

**PLU Top Assistant GmbH**  
Thierschstraße 20  
D 80538 München

T +49 (0) 89 2323 9169 - 0  
F +49 (0) 89 2323 9169 - 1

**PLU Top Assistant** | Thierschstraße 20 | 80538 München

### Olga Lipchanchuk

*Master of Science*

*Top Management Assistant*

- IT Projektmanagement
- Qualitätsmanagement
- Datenanalyse

Verfügbar: nach Absprache  
Geburtsdatum: 22.01.1981  
Nationalität: Deutsch  
Wohnort: Eppelheim



### Berufserfahrung

2025

**Project Backoffice im Bereich Kundenstammdaten- und Kontoservice und Document Controlling, PLU Top Assistant GmbH, München**  
Großangelegtes Transformationsprojekt zur Migration des bestehenden Kernbanksystems auf die neue Atruvia-Plattform, Selbstständige Datenanalyse und Modifikation von Kundenstammdaten zur Sicherstellung der Datenqualität, Dokumentenmanagement über Ratiodata: Scannen, elektronische Erfassung, strukturierte Ablage und revisions sichere Archivierung, Durchführung von Legitimationsprüfungen im Hinblick auf Sanktionen und regulatorische Anforderungen, Erstellung und Aufbereitung von Excel-Datenlisten zur internen Weiterverarbeitung und Analyse, Beratung und Bearbeitung von Rückläuferfällen sowie fachliche Klärung kundenbezogener Anliegen, Eigenständige Koordination und Abwicklung von Kontoauflösungen, Sperrungen und Umbuchungen, Beratung zu Freistellungsaufträgen unter Berücksichtigung regulatorischer Vorgaben, Fachliche Unterstützung im Kredit- und Debitkarten Umfeld sowie Bearbeitung von Nachlassfällen, Arbeit im System Atruvia/agree21BAP: Erstellung und Versand von Kundenschreiben, Abrechnungen und Dividendenumbuchungen; Bearbeitung von Geschäftsvorfällen im Bereich Gewinnsparen, Nutzung des Systems SAFE-Control-Cenadco zur Überprüfung, Bereinigung und Pflege von Schrankfachdaten,

2024 - 2025	<p><b>Projektmanagement für das Lernprojekt "Mobile App-Entwicklung", DAO PM, Heidelberg / remote</b></p> <p>Zielsetzung, Lean Canvas, Mindmap, User Story Map, Prototyping, WBS, Pert Estimation, Gannt Chart, Road Map, Projektumgebungs-einstellungen, Praktische Arbeit in Trello, Miro, Gannt Pro, Balsamiq, Slack, Projektdokumentation in Jira und Confluence, SDLC, Projekt-strukturplan, MVP, Technische Anforderungen</p>
2021 - 2022	<p><b>PMO für verschiedene Auftraggeber und Großprojekte, u.a. im Be-reich Financial Services &amp; IT, deutschlandweit</b></p> <p>Analyse der Zahlungsfähigkeit von Kunden bei der Entwicklung eines Kredit-Scoring-Modell, Festlegung von Parametern zur Bestim-mung des Marktwerts von Immobilien, Durchführung von A/B-Tests zur Überprüfung von Hypothesen zur Umsatzsteigerung im Online-Shop, Untersuchung der Nutzer einer mobilen App und Analyse des Sales, Funnels, Python: Datenvorverarbeitung, explorative Analyse, Kohortenanalyse, Unit Economics, Produktkennzahlen, beschrei-bende Statistik, A/B Testing, Machine Learning, Datenvisualisierung, praktische Arbeit mit SQL-Datenbanken, Aufbau von Dashboards in Tableau</p>
2003 - 2019	<p><b>Bankkauffrau, Raiffeisen Bank, Ukraine</b></p> <p>Beraten und Betreuen von Privat- und Geschäftskunden zu Konten, Krediten, Einlagen usw., Verkauf von Bankprodukten wie Sparanla-gen, Versicherungen und Anlageprodukten, Bargeldtransaktionen und Kassenführung, Kassenabschluss und Erstellung von Tagesbe-richten, Durchführung interner Geldtransfers zwischen Bankfilialen, Bearbeitung von Überweisungen, Daueraufträgen und Lastschriften, Abwicklung von internationalen Zahlungsaufträgen und SWIFTTrans-aktionen, WU, AmEx, Verwaltung und Bearbeitung von Scheckeinlö-sungen und Zahlungsanweisungen, Währungen &amp; Bankmetallen, Be-ratungen und Mitarbeiterschulungen, Verwaltung &amp; Backoffice, Ein-haltung von Datenschutz- und Geldwäschebestimmungen</p>

2001 - 2003	<b>Qualitätsspezialist, Großhandel Firma AMIANT, Ukraine</b> Warenqualitätskontrolle bei Eingang und Lagerung, Prüfung der gelieferten Produkte auf Frische, Haltbarkeit und Einhaltung der Spezifikationen, Überwachung der Lagerbedingungen und Einhaltung von Hygienevorschriften, Kontrolle und Erteilung von Qualitätszertifikaten nach ISO 9001, Reklamationsmanagement und Kundenbetreuung, Umsetzung des QM-Systems, Erstellung der QM-Dokumentation, Schulungen Durchführung in Unternehmen und dessen Filialen
-------------	---

#### Ausbildung und Trainings

---

2024 - 2025	Projektmanagerin in IT, DAO PM UA, Remote
2024 - 2024	Weiterbildung - IT-Projektmanagement, GFN Heidelberg, Heidelberg Projekt- und Qualitätsmanagement: Projekt- und Qualitätsmanagerin in IT Agile Scrum Master & Product Owner Zertifizierungen
2021 - 2022	Weiterbildung - Datenanalyse, Yandex School of Data, Heidelberg
1999 - 2025	Double degree: Master & Bachelor of Science, Spezialist für Warenkunde und Handelstätigkeit, Handelswesen & Wirtschaftswissenschaften Universität, Kyiv

#### Fachkenntnisse und Fähigkeiten

---

Sprachen	Russisch C2 (Muttersprache) Ukrainisch C2 (Muttersprache) Deutsch C1 (Verhandlungssicher) Englisch C1 (Verhandlungssicher)
EDV	MS-365 Jyra, Trello, Confluence, Miro, Balsamiq, Gannt Pro, Slack CRM, SCRUM Python (Pandas, Matplotlib, NumPy, SciPy, Seaborn, Plotly) SQL, Postgre

**Soft Skills**

Hands-On-Mentalität  
Schnelllerner  
Organisationstalent

---