



## Kurzprofil

Project Consultant  
**Felix B.**

VERFÜGBARKEIT  
ab sofort, deutschlandweit

### Sprachen

Deutsch Muttersprache  
Englisch verhandlungssicher

### Ausbildung

Abschluss Bürokaufmann

### Berufliche Erfahrung

Seit 2023 PLU Top Assistant GmbH,  
München, Project Assistant  
2019 - 2023 ZF Friedrichshafen AG,  
Friedrichshafen, Project  
Consultant  
2017 BMW AG/Publicis Pixelpart  
GmbH, München, IT-  
Administrator  
2016 – 2017 Pricewaterhouse Coopers AG,  
München, Projektassistenz  
Eventtechnik  
2014 – 2015 Telefonica Germany GmbH &  
Co. KG, München, IT-Support

### Branchenkompetenz

- Energietechnik
- IT
- Mobilitätssysteme
- Automobil
- Unternehmensberatung
- Telekommunikation

### Fachliche Kompetenz

- Prozessoptimierung
- Eskalationsmanagement
- Analyse & Koordination von IT-Störungen
- 1st Level Support & Umsetzung von  
Changes
- Medientechnik
- Dokumentenmanagement
- Vor- und Nachbereitung von Meetings
- Forderungsmanagement
- Informationsmanagement
- Sehr gute MS Office Kenntnisse

### Ausgewählte Schlüsselprojekte

- **Projekt- und Prozesskoordinator, Energieunternehmen in der Photovoltaik, München**  
Analyse von Störungen in Photovoltaik-Projekten, Erarbeitung von Prozessverbesserungen, Eskalationsmanagement und Lösungsfindung mit dem Kunden, Dokumentenmanagement
- **IT-Projektassistenz, PMO, ZF Friedrichshafen AG, Friedrichshafen**  
Setup und Pflege des Projektplans, Reporting und Projektkommunikation, Risikomanagement, Analyse von Geschäftsprozessen, Koordination Genehmigungsprozessen, Weiterentwicklung der digitalen Schulung
- **PMO & IT-Support für Telefonica Germany GmbH & Co. KG, München**  
Erfassung Analyse & Koordination IT-Störungen, Entgegennahme und Kategorisierung von sonstigen Incidents inkl. Vorabanalyse / Protokollierung, Verfolgung von Lösungsfortschritten von Incidents unter Einbezug der Lösungseinheiten und Identifikation betroffener Business Units