

PLU Top Assistant | Landsberger Str. 392 | D 81 241 München

## Magdalena

*Fremdsprachenkorrespondentin*

*Top Management Assistant*

- Kundenbetreuung
- Vertrieb
- Stakeholdermanagement

Verfügbar: ab 10.07.2023

Geburtsdatum: 14.09.1994

Nationalität: deutsch

Wohnort: Lisbon

**PLU Top Assistant GmbH**  
Landsberger Straße 392 1.0G  
D 81241 München

T +49 (0) 89 2323 9169 - 0

F +49 (0) 89 2323 9169 - 1



## Berufserfahrung

- |              |   |
|--------------|---|
| 2022 - heute | <b>Spezialist für den Vertriebsausbau - Microsoft Partners, Teleperformance Portugal, Lisbon, Portugal</b><br>Verwalten von Partnerportfolios, Beratung von Geschäftskunden zum Ausbau ihres Cloud-Geschäfts, Unterstützung von B2B-Kunden beim Vertrieb und der Nutzung markenspezifischer, Marketingressourcen und anderer Tools, Vernetzung von Kunden mit Produktteams und technischen Supportteams, Ermöglichung der Markteinführung und Unterstützung von Partnern bei der Veröffentlichung von Lösungen und Dienstleistungen auf dem Marketplace |
| 2019 - 2022  | <b>Microsoft Partner Support Advocate, Teleperformance Portugal, Lisbon, Portugal</b><br>Unterstützen von B2B-Kunden bei programm- und produktbezogenen Anfragen, Fehlerbehebung bei technischen und plattformbezogenen Problemen, Beratung für die Partnerschaft   |
| 2017 - 2018  | <b>Customer Service B2B, DPD Deutschland, Nürnberg</b><br>Inbound- und Mail-Support, Arbeiten mit internem Tracking – und Inventarsystem, Kommunikation mit Paketshop-Eigentümern und Außendienstmitarbeitenden   |
| 2016         | <b>Back Office Mitarbeiter, Bundesamt für Migration und Flüchtlinge, Nürnberg</b><br>Dateneingabe für das Asylverfahren in Excel  |

2015 - 2016      Sales Mitarbeiter, Telefónica Germany GmbH & Co. OHG, Nürnberg  
Beratung und Verkauf in der Kundenrückgewinnung, Tariffbuchungen  
im hauseigenen System, Upselling & Zurückgewinnung von Be-  
standskunden, Beratung der Kunden zu Produkten und Angeboten

#### Ausbildung und Trainings

---

2013 - 2015      Ausbildung zur staatlich geprüften Fremdsprachenkorrespondentin,  
Atlas Sprachschule, Nürnberg  
in Spanisch & Englisch

2005 - 2013      Abitur, Caspar-Vischer-Gymnasium, Kulmbach

#### Fachkenntnisse und Fähigkeiten

---

**Sprachen**      Deutsch: C2 (Muttersprache)  
Spanisch: B1  
Englisch: C1

**EDV**            MS Office  
CRM-System/e

**Soft Skills**    Kommunikation  
Empathie  
Organisiert  
Lernbereitschaft  
Innovativ  
Kreativ